Die Einrichtung „Tagespflege mit Pfiff“, Otto-Hahn-Str. 1, 75031 Eppingen, gehört zu der Evangelischen Sozialstation Eppingen e.V. Kaiserstr. 14, 75031 Eppingen.

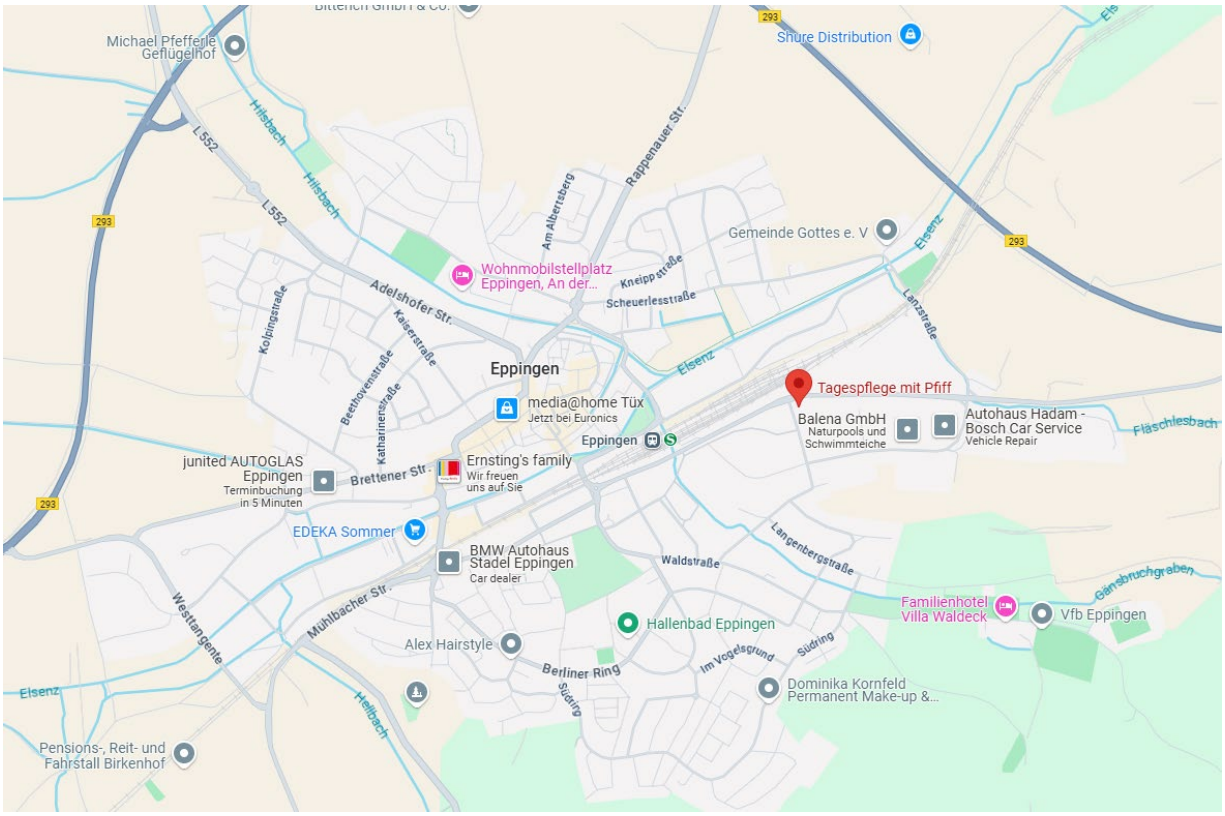
Darstellung der Lage der Einrichtung, der Gebäudesituation und der Aufenthaltsräume

Lage der Einrichtung (Infrastruktur, Verkehrsanbindung)

Die Tagespflege liegt im Süden Eppingens in einem Mischgebiet. Die Einrichtung ist mit dem Auto über die B293 von außerorts und innerorts über die Heilbronner Straße leicht erreichbar. Parkplätze für Besucher werden nicht vorgehalten.

Der Bahnhof ist fußläufig erreichbar (850 m).

Der Eppinger Bürgerbus hält stündlich direkt vor dem Gebäude.

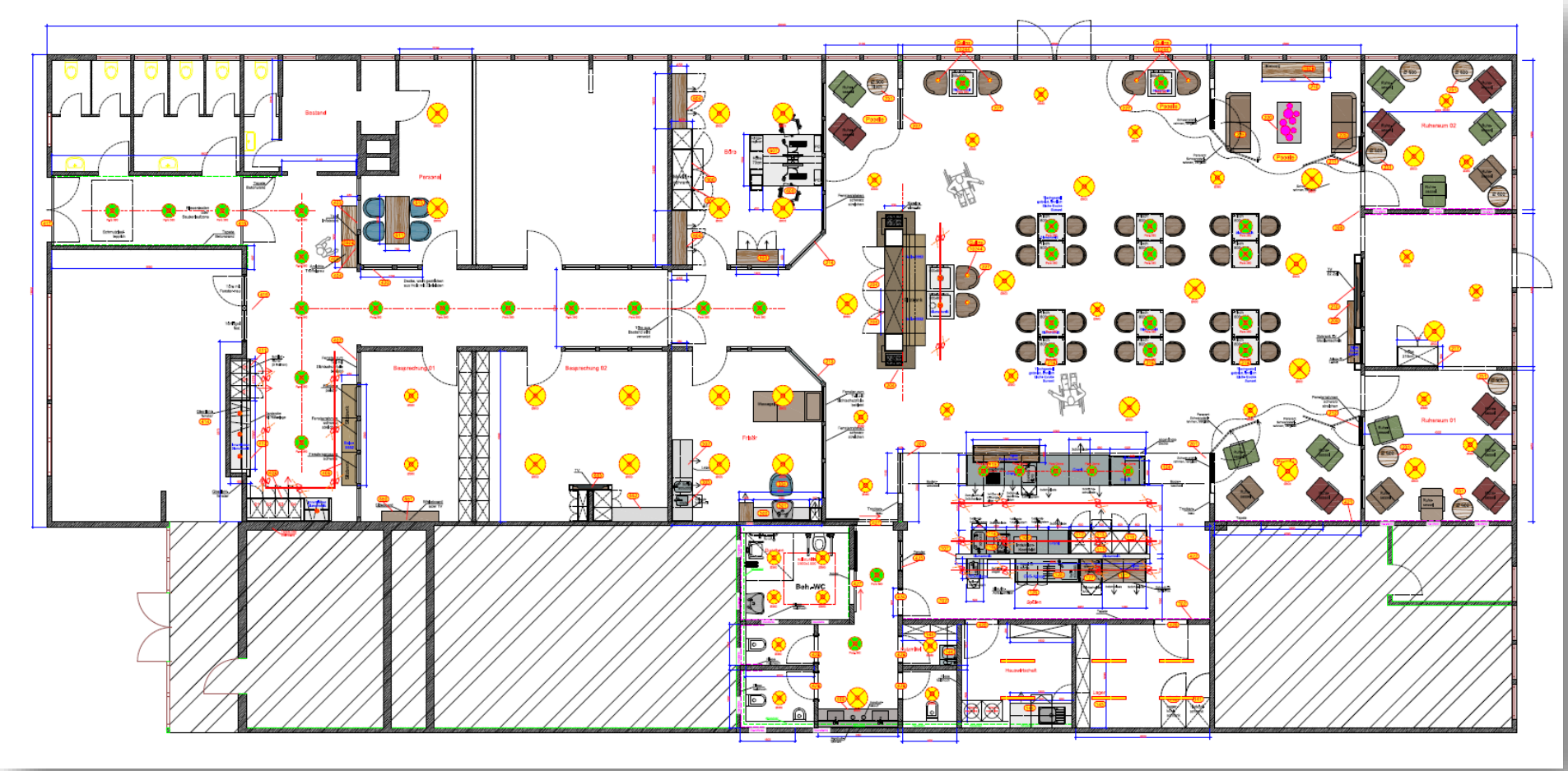


Evangelische Sozialstation Eppingen e.V.

Tagespflege mit Pfiff.

Raumaufteilung

In der Tagespflege ist ein bedürfnisgerechter, sicherer und barrierefreier Aufenthalt der Tagesgäste gewährleistet.



Evangelische Sozialstation Eppingen e.V.

Tagespflege mit Pfiff.

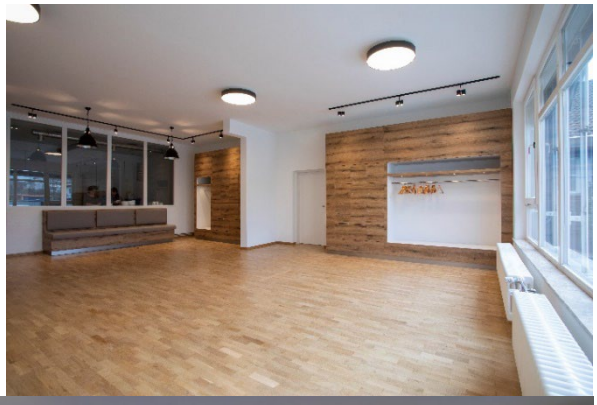
Gebäudesituation und Aufenthaltsräume

Den Tagesgästen stehen folgende Flächen zur Nutzung zur Verfügung

- Eingangsbereich/Windfang
- Großzügiger Empfangsbereich mit Garderobe: 60 m²
- Saal mit Essbereich, Loungebereich, Sitznischen: 215 m²
- Offene Küche: 44 m²
- Sanitäre Anlage mit vier Toiletten, einem Pissoir und einer Dusche: 26 m²
- Zwei Snoozelräume mit verstellbaren Sesseln
- Aktivierungsraum mit Tovertafel
- Wellness- u. Beautyraum mit Wassermassageliege und Frisierplatz
- Kreativraum zum Werken und Basteln
- Terrasse mit Sonnensegel und Sitzmöbeln
- Garten mit Hochbeeten

Nähere Erläuterung zur Nutzung der Aufenthaltsräume

Im großzügigen Empfangsbereich befindet sich ein Sitzkreis. Dort werden in Kleingruppen diverse Aktivitäten angeboten wie bspw. Gymnastik, Sitztanz und Zeitunglesen. Außerdem steht im Empfangsbereich jedem Gast ein Schließfach zur Verfügung, um Wertgegenstände oder private Kleidung sicher zu verstauen.



Der große sonnendurchflutete Saal teilt sich in verschiedene Bereiche auf. In der Mitte des Saals befindet sich die Essenstafel, an der gemeinsam die Mahlzeiten eingenommen werden. Daneben befindet sich die offene Küche, in der häufig gemeinsam gekocht und gebacken wird. In den Ecken des Saals befinden sich mehrere Rückzugsmöglichkeiten.

Die Sitznischen und der Loungebereich in Wohnzimmeratmosphäre laden zum Unterhalten oder zum Schmökern in Zeitschriften ein. Auch das Ausruhen auf den verstellbaren Polstersesseln ist möglich.

Da das Büro der Tagespflegeleitung und der Fach- und Betreuungskräfte in nächster Nähe zum Saal liegt (einsehbar durch Glasabtrennung), ist bei Bedarf jederzeit ein Ansprechpartner vor Ort, um rund um die Themen Behandlungs- und Körperpflege sowie mit Beratung zu unterstützen.

Die Sanitäranlagen bestehen aus einem Rollstuhlgerechten Bad mit Dusche und Toilettenstuhl, drei separaten Toiletten mit Sitzerhöhung und Haltegriffen sowie einem Pissoir.

In den zwei separat abgetrennten Snoozelräumen, ausgestattet mit verstellbaren Polstersesseln, gibt es die Möglichkeit für eine gänzlich ungestörte Mittagsruhe. Jedem Gast in der Tagespflege steht ein Sessel, bestückt mit Kissen und Decke, zum Ausruhen zur Verfügung.

Im Aktivierungsraum gibt es einen runden Tisch für gemeinsame kreative Arbeiten. Außerdem steht die Tovertafel für Spiele zur Verfügung. Regelmäßige Updates der Spiele bringen Abwechslung.

In unserem Wellness- und Beautyraum besteht die Möglichkeit auf einer Wassermassageliege zu entspannen und die Seele baumeln zu lassen. In ruhiger Atmosphäre kann man auf der Wasserliege in verschiedenen Stufen und Stärken seinen Rücken und die Beine massieren lassen. Die Liege steht jedem Gast kostenfrei und jederzeit zur Verfügung. Außerdem befindet sich im Wellness- und Beautyraum ein vollständig ausgestatteter Frisierplatz. Die Gäste können sich ihren privaten mobilen Friseur in die Einrichtung einladen.

Im Kreativraum kann in der Gruppe gebastelt und gewerkelt werden. Dieser Raum ist ausgestattet mit einem Tisch und Stühlen sowie einem großen Schrank, gefüllt mit Bastelutensilien. Dort werden bspw. filigrane Bastelarbeiten, kleine Geschenke oder Dekorationsgegenstände hergestellt oder auch mit Holz und elektrischen Werkzeugen gearbeitet.

Auf der Terrasse gibt es unter dem Sonnensegel oder dem Schatten der Bäume ausreichend Gartenstühle mit extra hoher Rückenlehne und weichem Webstoff für angenehmes Sitzen. In den Hochbeeten werden saisonal verschiedene Kräuter, Obst und Gemüse angebaut. Außerdem kann der großzügige Garten mit Springbrunnen und Vogelhäuschen für gemeinsame Spaziergänge genutzt werden.

Evangelische Sozialstation Eppingen e.V.

Tagespflege mit Pfiff.

Stand 02/2025

Änderung der Entgelte bei Änderung der Berechnungsgrundlage (siehe auch § 11 des Tagespflegevertrages)

(1) Die Einrichtung kann die Zustimmung des Tagesgastes zur Erhöhung des Entgelts verlangen, wenn sich die bisherige Berechnungsgrundlage verändert hat und sowohl die Erhöhung als auch das erhöhte Entgelt angemessen sind.

(2) Der Tagesgast hat das vereinbarte Entgelt zu zahlen, soweit dieses insgesamt und nach seinen Bestandteilen im Verhältnis zu den Leistungen angemessen ist. Für Tagesgäste, die Leistungen nach dem SGB XI oder SGB XII erhalten, gilt die aufgrund der Bestimmungen des Siebten und Achten Kapitels des SGB XI bzw. des Zehnten Kapitels des SGB XII festgelegte Höhe des Entgeltes als vereinbart und angemessen.

(3) Eine Erhöhung des Investitionsbetrages ist nur zulässig, soweit diese betriebsnotwendig ist und nicht durch öffentliche Förderungen gedeckt wird.

(4) Die Einrichtung hat dem Tagesgast die beabsichtigte Erhöhung des Entgelts nach Abs. 1 oder Abs. 2 schriftlich mitzuteilen und zu begründen. Aus der Mitteilung muss der Zeitpunkt hervorgehen, zu dem die Einrichtung die Erhöhung des Entgelts verlangt. In der Begründung muss sie unter Angabe des Umlagemaßstabs die Positionen benennen, für die sich durch die veränderte Berechnungsgrundlage Kostensteigerungen ergeben, und die bisherigen Entgeltbestandteile den vorgesehenen neuen Entgeltbestandteilen gegenüberstellen. Der Tagesgast schuldet das erhöhte Entgelt frühestens vier Wochen nach Zugang des hinreichend begründeten Erhöhungsverlangens. Der Tagesgast muss rechtzeitig Gelegenheit erhalten, die Angaben der Einrichtung durch Einsichtnahme in die Kalkulationsunterlagen zu überprüfen.

Anpassung der Pflegeleistung und des Pflegesatzes bei verändertem Betreuungsbedarf (siehe auch § 14 des Tagespflegevertrages)

(1) Ändert sich der Pflege- und Betreuungsbedarf des Tagesgastes, unterbreitet die Einrichtung ihr/ihm ein Angebot über eine entsprechende Anpassung der Leistungen. Zu beachten ist die Kündigungsmöglichkeit der Einrichtung gemäß § 18 des Vertrages. Die Einrichtung hat die

Entgeltveränderung vorab dem Tagesgast schriftlich zu begründen. In dieser Begründung sind die bisherigen und die veränderten Leistungen sowie die jeweils dafür zu entrichtenden Entgelte gegenüberzustellen.

(2) Die Einrichtung ist bei Verträgen mit Tagesgästen, die Leistungen nach dem SGB XI oder nach dem SGB XII erhalten, gemäß § 8 Abs. 2 Satz 1 WBVG berechtigt, das Entgelt durch einseitige Erklärung anzupassen, wenn der individuelle Betreuungs- und Pflegebedarf des Tagesgastes zunimmt oder abnimmt. Die Änderung ist zulässig, wenn die Einrichtung die Entgeltveränderung vorab dem Tagesgast schriftlich begründet hat. In dieser Begründung sind die bisherigen und die veränderten Leistungen sowie die jeweils dafür zu

entrichtenden Entgelte gegenüberzustellen. Die Erhöhung wird wirksam mit dem im Leistungsbescheid der Pflegekasse genannten Datum, jedoch nicht vor Zugang des Erhöhungsverlangens bei dem Tagesgast.

(3) Das Leistungskonzept der Einrichtung entspricht dem Versorgungsvertrag sowie der Leistungs- und Qualitätsvereinbarung. Bei Änderungen des Pflegebedarfs kann die Pflege- und Betreuung unter Umständen nicht fortgesetzt werden. Welche Leistungsanpassung ausgeschlossen wird, richtet sich nach der gesonderten Vereinbarung (Anlage 5 des Tagespflegevertrages). Auf die Kündigungsregelung in § 18 Absatz 1 S. 3 Nr. 2 des Tagespflegevertrages wird hingewiesen.

Die Einrichtung vereinbart den Ausschluss einer Vertragsanpassung durch gesonderte Vereinbarung mit dem Tagesgast, die als Anlage 5 Vertragsbestandteil ist.

(4) Bei einem erhöhten oder verringerten Betreuungsbedarf hat die Einrichtung ihre Leistungen entsprechend anzupassen. Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass der Tagesgast aufgrund der Entwicklung ihres/seines Zustands einem höheren Pflegegrad zuzuordnen ist, so ist sie/er auf schriftliche Aufforderung der Einrichtung verpflichtet, bei ihrer/seiner Pflegekasse die Zuordnung zu einem höheren Pflegegrad zu beantragen. Die Aufforderung ist zu begründen und auch der Pflegekasse sowie bei Sozialhilfeempfängern dem zuständigen Sozialhilfeträger zuzuleiten.

(5) Auf die Kündigungsregelungen in § 18 Absatz 1 S. 3 Nr. 3 des Tagespflegevertrages wird hingewiesen.

Vereinbarung über Ausschluss der Leistungsanpassung (siehe auch Anlage 5 des Tagespflegevertrages)

Gesonderte Vereinbarung über Ausschluss der Anpassung des Vertrages bei Änderung des Betreuungs- und Pflegebedarfs nach § 8 Abs. 4 WBVG

Sollte nach dem Betreuungsbeginn ein für die Einrichtung nicht zu erbringender Pflege- oder Betreuungsbedarf des Tagesgastes entstehen, so muss die Einrichtung kein dementsprechend angepasstes Angebot unterbreiten, sondern ist vielmehr gezwungen und berechtigt, den Vertrag zu beenden. Eine solche Situation kann insbesondere eintreten, wenn

- es im Verlauf z.B. einer dementiellen Erkrankung zur Desorientiertheit kommt, bei der der Tagesgast sich in ihrem/seinem Umfeld nicht mehr zurechtfindet und sich auch außerhalb der Einrichtung in Gefahr bringen würde (Hin- bzw. Weglaufgefährdung). Die Einrichtung betreibt ihrer Konzeption nach, keine geschlossenen Abteilungen bzw. weist auch keine sonstigen baulichen Voraussetzungen auf, die dafür geeignet wären, eine Betreuung in erforderlichem Umfang sicherzustellen.

- eine Dauerbeatmung des Tagesgastes z.B. durch eine akute Hirnschädigung erforderlich wird. Die Einrichtung hält die hierfür notwendigen personellen, apparativen und/oder baulichen Voraussetzungen nicht vor.

- sich bei dem Tagesgast Verhaltensauffälligkeiten wie z.B. Tätlichkeiten gegenüber Personen oder Zerstörung von Mobiliar einstellen, die zur Fremd- oder Selbstgefährdung führen und/oder ein Zusammenleben mit den anderen Tagesgästen in der Einrichtung unzumutbar machen. Die Einrichtung hält das hierfür notwendige, speziell aus- und weitergebildete Personal nicht vor.

- eine Versorgung von Wachkomapatienten, Patienten mit apallischem Syndrom und von beatmungspflichtigen Patienten eintritt sowie von Patienten mit Krankheiten oder Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung und die Möglichkeit der jederzeitigen Intervention erforderlich machen. Die Einrichtung ist ihrer Konzeption nach für eine intensivmedizinische Versorgung personell, baulich und apparativ nicht ausgestattet.

- eine Versorgung von chronisch mehrfach geschädigten Alkoholikern, von Patienten mit Morbus Korsakow und von suchtmittelabhängigen Personen eintritt. Aus Sicht der Einrichtung bedarf es wegen der mit diesen Krankheitsbildern häufig einhergehenden starken Tendenz zur Fremd- oder Selbstgefährdung für die Versorgung dieser Gruppen besonders hierfür fortgebildeten Personals. Die Einrichtung möchte jedoch nur die Gruppen versorgen, für die sie auch die Einhaltung der Qualitätsstandards gewähren kann.

- für den Tagesgast ein Unterbringungsbeschluss vorliegt oder dieser sonst unterbringungsähnliche Maßnahmen benötigt. Die Einrichtung betreibt keine geschlossene Abteilung, was Voraussetzung wäre, um diese Tagespflegegäste zu versorgen. Dies gilt insbesondere bei Tagespflegegästen, bei denen eine Wanderungstendenz mit normalen Mitteln eines Wegläuferschutzes nicht mehr beherrschbar ist und die sich dadurch selbst gefährden.

- der Tagesgast eine überwiegende Bettlägerigkeit aufweist.

- die Notwendigkeit einer 24h-Betreuung oder -Beobachtung vorliegt.

Sollte aufgrund einer oder mehrerer der oben aufgeführten Umstände eine Weiterbetreuung durch die Einrichtung nicht möglich sein und muss deswegen der Vertrag beendet werden, so wird die Einrichtung dem Tagesgast bzw. dessen Betreuer, Bevollmächtigten oder Angehörigen bei der Suche nach einer geeigneten Einrichtung behilflich sein.

Miteinander.

Der Wunsch nach Eigenständigkeit ist für die meisten Menschen ein ganzes Leben lang wach. Warum soll sich das im Alter ändern? Wir unterstützen Sie mit unserer Tagespflege gerne dort, wo es notwendig ist!

Tagespflege mit Pfiff.

TAGESPFLEGE

Tagespflege

Tagespflege mit Pfiff.

In unseren großzügigen und sonnigen Räumlichkeiten bieten wir von 8:00 – 16:00 Uhr in einer gemütlichen und wohnlichen Atmosphäre:

- Betreuung und Aktivierung durch qualifiziertes Fachpersonal
- Pflegerische Maßnahmen
- Fahrdienst (bei Bedarf)
- Drei Mahlzeiten in der Gemeinschaft
- Ruhen und entspannen im „Snoezelraum“
- Friseurplatz zur freie Termingestaltung mit Ihrem eigenen Friseur

In Gemeinschaft mit unseren Gästen gestalten wir zusammen den Tagesablauf.

Tagespflege mit Pfiff - in der Region verwurzelt, bodenständig und nah.

Sie können sich bei uns zu den Kosten der Tagespflege und eventuellen Kostenübernahmen durch Pflegekasse beraten lassen.

Gerne bieten wir ihnen einen Schnuppertag an.

Kontaktperson:

Cindy Kindel
Tel.: 07262/252-3015
E-Mail: ltp@diakoniestation-eppingen.de

Evangelische Sozialstation Eppingen

Kaiserstraße 14 · 75031 Eppingen
Tel.: 07262-252 3000 · Fax.: 07262-252 3029
www.diakoniestation-eppingen.de
info@diakoniestation-eppingen.de

Evangelische Sozialstation Eppingen e.V.

Tagespflege mit Pfiff.

Stand: 08.05.2025

Vereinbarung über Entgelte

(1) Die Entgelte für die Leistungen gem. §§ 4-7 richten sich nach den mit den Kostenträgern (zuständigen Pflegekassen und Sozialhilfeträgern) jeweils getroffenen Vergütungsvereinbarungen.

(2) Das Leistungsentgelt beträgt bei monatlicher Abrechnung im Rahmen dieses Vertrages derzeit pro Tag:

1. Pflegeleistungen und Betreuung:

	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
1. Pflegesatz	97,14 €	97,14 €	97,14 €	97,14 €	97,14 €
2. Ausbildungsumlage PflBG	4,81 €	4,81 €	4,81 €	4,81 €	4,81 €
3. Unterkunft	8,27 €	8,27 €	8,27 €	8,27 €	8,27 €
4. Verpflegung	8,08 €	8,08 €	8,08 €	8,08 €	8,08 €
5. Investitionskosten	12,16 €	12,16 €	12,16 €	12,16 €	12,16 €
Gesamtkosten pro Tag	**130,46 €**	**130,46 €**	**130,46 €**	**130,46 €**	**130,46 €**
Selbstzahleranteil (Nr. 3-5)	130,46 €	28,51 €	28,51 €	28,51 €	28,51 €

Davon bezuschusst bzw. übernimmt die gesetzliche Pflegeversicherung zur Zeit monatlich folgende Leistungsbeträge gem. § 42 SGB XI:

	Pflege-grad 1	Pflege-grad 2	Pflege-grad 3	Pflege-grad 4	Pflege-grad 5
Sachleistungen nach § 42 SGB XI pro Monat	siehe § 28a SGB XI[1]	721 €	1.357 €	1.685 €	2.085 €

Hinweis:

Der oben ausgewiesene Selbstzahleranteil kann teilweise im Rahmen der Betreuungsleistungen ebenfalls gegenüber ihrer Pflegekasse geltend gemacht werden. Hierzu beraten wir Sie gerne.

2. Beförderung / Fahrdienst

Die Höhe der Beförderungskosten ist abhängig von den zu fahrenden Kilometern. Es wird die einfache Entfernung zwischen Tagespflege und Wohnung zugrunde gelegt und gilt für Hin- und Rückfahrt. Wird der Fahrdienst lediglich einfach, z.B. nur für die Hinfahrt in Anspruch genommen, gilt die volle Pauschale.

[1] Hierzu beraten wir Sie gerne.

Entfernung	0 – 3 km	3 – 7 km	7 – 11 km	mehr als 11 km
Preis	2,00 €	3,95 €	6,00 €	7,95 €

Beim Transport von Tagesgästen in Rollstühlen wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 3,95 € erhoben.

(3) Pflegebedürftige in den Pflegegraden 1 bis 5 erhalten einen Entlastungsbetrag der Pflegekasse bzw. Pflegeversicherung von bis zu 131,00 € (§ 45b SGB XI), der auch für die Erstattung von Aufwendungen, die den Versicherten entstehen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Leistungen der Tagespflege, eingesetzt werden kann.

(4) Soweit die Entgelte für Leistungen der Einrichtung nicht durch die Vergütungen der Pflegekasse oder eines anderen Kostenträgers gedeckt sind, sind sie von dem Tagesgast zu bezahlen.

Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Adresse

Otto-Hahn-Str. 1

75031 Eppingen

Anzahl der Plätze

Gesamt: 20

Kontakt

Telefon: +49 72622523015

E-Mail: info@diakoniestation-eppingen.de

Webseite: www.diakoniestation-eppingen.de

Kontaktperson der Einrichtung:

Kontaktperson der Interessenvertretung:

Öffnungszeiten

k.A.

Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)

k.A.

Informationen zum Fahrdienst

k.A.

Jüngste Aktualisierungen

Informationen über Pflegeeinrichtung:

Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

1. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MDK / PKV-Prüfdienstes)

Pflegebedürftige Menschen, die das Angebot einer Tagespflegeeinrichtung nutzen, haben weiterhin ihren Lebensmittelpunkt in ihrer eigenen Häuslichkeit. Die Tagespflege dient der Unterstützung und Sicherstellung der häuslichen Versorgung z. B. durch die Entlastung pflegender An- und Zugehöriger. Sie zielt insbesondere auf die Betreuung und die Tagesstrukturierung, auf die im Rahmen des Aufenthalts in der Einrichtung erforderlichen körperbezogenen Pflegemaßnahmen sowie die Leistungen für Unterkunft und Verpflegung (hauswirtschaftliche Versorgung) ab. Die Dauer und Häufigkeit des Besuchs einer Tagespflegeeinrichtung schränkt insofern die Einwirkungsmöglichkeiten und deren Wirksamkeit ein.

Die erste Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MDK (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■■■■
1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation	■■■■

Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■■■■
2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■■■■
2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■■■■
2.4 Unterstützung bei der Körperpflege	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■■■■
3.2 Schmerzmanagement	■■■■
3.3 Wundversorgung	×
3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	×

Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Aufnahme in die Tagespflege	×
4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen	×
4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Tagespflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig Qualitätsprüfungen. Sie werden durch Prüfdienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 6 Tagespflegegäste, aber nicht alle Tagespflegegäste ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der Prüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Tagespflegegastes gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite

■■■□ Moderate Qualitätsdefizite

■■□□ Erhebliche Qualitätsdefizite

■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite

× Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z. B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel von Betreuung und Pflege ist es, für jeden Tagespflegegast eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Tagespflegegast darin unterstützt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 4

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 5

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von pflegebedürftigen Menschen / Tagespflegegästen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 2

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 4

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Tagespflegegast bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten pflegebedürftigen Menschen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte Unterstützung der Tagespflegegäste hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	1
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von pflegebedürftigen Menschen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:		
	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■□

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von Tagespflegegästen fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	×
	06. Oktober 2022	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, Tagespflegegäste mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	×
	06. Oktober 2022	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Aufnahme in die Tagespflege

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	■■■■
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen

Herausfordernd erlebtes Verhalten im Umgang mit pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei betreuerischen und pflegerischen Maßnahmen aufgrund einer demenziellen Erkrankung, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Tagespflegegästen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebten Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den Tagespflegegast in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung Tagespflegegäste mit herausfordernd erlebten Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	×
	06. Oktober 2022	■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Tagespflege mit Pfiff

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14. November 2024

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der Tagespflegegäste zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen:	07. Juni 2023	×
	06. Oktober 2022	×

Stand 02/2025

Recht auf Beratung und Beschwerde

Wenn Sie Beratung brauchen oder Beschwerden haben, können Sie sich an die Pflegedienstleitung Martina Goldner wenden.
Frau Goldner ist zu erreichen unter folgender Anschrift:
Kaiserstr. 14, 75031 Eppingen
Tel.: 07262/252 3010
E-Mail: PDL@diakoniestation-eppingen.de

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den Geschäftsführer der Einrichtung zu richten. Karl Müller ist unter folgender Anschrift zu erreichen:
Kaiserstr. 14, 75031 Eppingen
Tel.: 07262/252 3023
E-Mail: GF@diakoniestation-eppingen.de

Nachfolgend sind einige Institutionen aufgeführt, an die Sie sich gegebenenfalls auch wenden können:

1. Zuständige Heimaufsicht:
   Landratsamt Heilbronn, Amt für Sicherheit und Ordnung
   Lerchenstraße 40, 74072 Heilbronn
   Tel: 07131 994-524
   07131 994-8411 (Frau Keller), 07131 994-1376 (Herr Neureuter),
   07131 994-1311 (Frau Sacher)
   E-Mail: Sicherheit-und-Ordnung@landratsamt-heilbronn.de

2. Regionaler Pflegestützpunkt
   Landratsamt Heilbronn
   Lerchenstraße 40, 74072 Heilbronn
   Tel.: 07131/994 430, 07131/994 8047, 07131/994 7178
   E-Mail: pflegestuetzpunkt@landratsamt-heilbronn.de

3. Kranken- und Pflegekasse des Tagesgastes

An dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) bei zivilrechtlichen Streitigkeiten aus dem Tagespflegevertrag nimmt die Einrichtung teil.

Bei Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren ist aktuell die zuständige Schlichtungsstelle:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein